

Niniejszym potwierdzamy, że firma ESNECO świadczy na naszą rzecz usługi w zakresie kompleksowego wsparcia informatycznego oraz bieżącego utrzymania infrastruktury IT.

W ramach współpracy realizowana jest codzienna obsługa informatyczna naszej organizacji, obejmująca wsparcie pracowników, diagnozowanie i usuwanie problemów technicznych, konfigurację sprzętu komputerowego oraz zapewnienie prawidłowego działania urządzeń sieciowych.

Zakres świadczonych usług obejmuje również administrację i utrzymanie infrastruktury serwerowej oraz sieciowej, monitorowanie poprawności działania środowiska IT, a także reagowanie na awarie i bieżące potrzeby użytkowników.

Istotnym elementem współpracy jest także wsparcie w zakresie obsługi systemu Comarch ERP Optima, w tym pomoc użytkownikom, konfiguracja stanowisk, rozwiązywanie problemów związanych z działaniem programu oraz zapewnienie sprawnego dostępu do wykorzystywanych rozwiązań informatycznych.

Dotychczasowa współpraca przebiega rzetelnie i profesjonalnie. Szczególnie cenimy terminowość realizowanych działań, skuteczność w rozwiązywaniu problemów, dobrą komunikację oraz praktyczne podejście do naszych potrzeb.

Na podstawie dotychczasowych doświadczeń możemy rekomendować firmę jako solidnego i kompetentnego partnera w zakresie outsourcingu IT oraz obsługi informatycznej przedsiębiorstw.

Maciej Swarbuła
DYREKTOR
15.01.2026